



METTLER TOLEDO Service

Sicherstellen der Einhaltung
der Standards

Minimierte Ausfallzeiten

Steigern der Rentabilität

Software Care

Stellen Sie Verfügbarkeit und Erfolg sicher

METTLER TOLEDO

Remote-Services und Software

Verbesserte Verfügbarkeit

Erfahrungsgemäß können wir bei den meisten Problemen auch ohne Servicebesuch schnell und unkompliziert helfen, entweder am Telefon, per E-Mail oder über eine sichere Netzverbindung. Einzelhändler, die die Software Care-Services von METTLER TOLEDO nutzen, profitieren von einer höheren Geräteverfügbarkeit.

Software Care-Angebot von METTLER TOLEDO

Abdeckung*	SoftwareCare Standard	SoftwareCare Comprehensive
Remote-Support <ul style="list-style-type: none"> Für Support und technische Unterstützung per Telefon, E-Mail, Chat und Fernverbindungs-Tools Rasche und effiziente Hilfe bei Konfigurations- und Betriebsproblemen Schnelle Antworten und Lösungen Minimale Störung der normalen Geschäftsprozesse 	●	●
Software-Weiterentwicklung – Updates und Upgrades <ul style="list-style-type: none"> Benachrichtigung bei neuen Software-Veröffentlichungen und Zugang dazu Verbesserte Zuverlässigkeit von Software und System, höhere Verfügbarkeit Konformität mit sich verändernden Standards und Verordnungen Erweiterte Funktionen für einen effizienteren Betrieb 	●	●
Softwareeinsatz remote <ul style="list-style-type: none"> Planmäßige, kontrollierte und effiziente elektronische Distribution der aktuellen Softwareversionen Zeitnahe und kosteneffiziente Software-Bereitstellung Schnelle Einsatzbereitschaft neuer Software-Aktualisierungen 	●	●
Softwareeinsatz vor Ort <ul style="list-style-type: none"> Professionelle Softwareaktualisierungen und -konfiguration durch werksgeschulte Techniker Prüfung der ordnungsgemäßen Systemfunktion durch Service-Techniker 		●
Reparaturen vor Ort <ul style="list-style-type: none"> Technischer Support zur Sicherstellung des reibungslosen Software- und Systembetriebs Einarbeitung von Vorgesetzten und Anwendern in die neuen Funktionen 		●

*Software Care-Services sind nicht in allen Regionen verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem METTLER TOLEDO-Vertriebsmitarbeiter.



Die Software ist eine der wichtigsten Komponenten eines effizienten Wägesystems. METTLER TOLEDO unterstützt Sie durch eine Reihe von flexiblen und benutzerfreundlichen Software-Lösungen für die Preis- und Artikelverwaltung, das Waagenmanagement und das Shopper-Marketing. Mit Software Care können Sie sich sicher sein, dass Ihre Systeme zuverlässig arbeiten, stets auf dem neuesten Stand sind und Sie den Support erhalten, den Sie benötigen.



Sicherstellen der Einhaltung der Standards

Mit Software Care werden Sie sofort benachrichtigt, wenn eine neue Version der Software zur Verfügung steht. So stellen Sie sicher, dass gesetzliche Vorschriften über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Systeme hinweg eingehalten werden.



Minimierte Ausfallzeiten

Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf Ihre Software und Ihre Systeme immer verlassen können. Vermeiden Sie potentielle Probleme, noch bevor diese Ihrem Unternehmen schaden können.



Steigern der Rentabilität

Steigern Sie die Rentabilität durch einen effizienten Betrieb, der sich durch aktuelle Software, neue Funktionen und schnell verfügbaren technischen Support auszeichnet.

Software Care-Services

Für höhere Verfügbarkeit und Sicherheit

METTLER TOLEDO Software Care ist ein Servicepaket auf Basis eines jährlich zu erneuernden Software-Supportvertrages, durch das Sie von einer besseren Software- und Systemleistung und höherer Verfügbarkeit profitieren. Neue Releases der Software werden Ihnen durch das Serviceteam von METTLER TOLEDO remote zur Verfügung gestellt. Die Releases können heruntergeladen oder optional auch durch einen von METTLER TOLEDO zertifizierten Servicetechniker vor Ort eingerichtet werden.



Software Care-Services

Software Care umfasst Remote-Support, Software-Updates und die Bereitstellung der Software. Diese Services von METTLER TOLEDO sind Ihr Rundum-sorglos-Paket für Ihre Software.



Garantierte Sicherheit

Diese Services ergänzen Ihre bisherigen Maßnahmen und Netzwerkinfrastruktur. Sie behalten die volle Kontrolle über Ihre Daten und Sicherheitsvorkehrungen. Updates können Sie auch selbst vornehmen.



Vollständige Sichtbarkeit

Software Care ist durch einen Software-Supportvertrag (SSA), eine Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und eine Servicelevel-Vereinbarung (SLA) definiert, die dafür ausgelegt sind, Ihre Anforderungen zu erfüllen und vollständige Sichtbarkeit und Kontrolle zu garantieren.

www.mt.com/service

Für weitere Informationen

METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Ansprechpartner vor Ort: www.mt.com/contacts

Technische Änderungen vorbehalten

©2/2018 METTLER TOLEDO. Alle Rechte vorbehalten

Dokumentnr. 30327651

IND MarCom