

Standard Care

Standaardondersteuning van uw apparatuur



Ons Standard Care-contract waarborgt u tegen onverwachte arbeidskosten bij reparaties, terwijl uw apparatuur continu optimaal blijft presteren. Profiteer van voorkeursplanning en toegang tot onze technische hotline, indien er reparaties nodig zijn.

Met ons Standard Care-contract profiteert u van preventief onderhoud, zodat de uptime en prestaties worden behouden. Dankzij de dekking van alle arbeidskosten bij een reparatie, loopt u minder kans op extra kosten en reduceert u de risico's.

Standard Care biedt u de volgende voordelen:

Inspectie van de apparatuur

Met de periodieke reiniging en tests van mechanische en elektronische componenten, voorkomt u onverwachte en kostbare downtime en reparaties.

Functionele apparatuurtests

Deze tests worden uitgevoerd om problemen met de apparatuur te identificeren, te diagnosticeren en om te bevestigen dat alle reparaties effectief zijn.

Voorkeursplanning

U hoeft niet te wachten, omdat u prioriteit krijgt bij de planning en onze technische hotline kunt gebruiken.

Dekking voor arbeidskosten

Vermijd onverwachte en ongeplande arbeidskosten als uw apparatuur gerepareerd moet worden.

StandardCare

Het Standard Care-contract* dekt de volgende onderhoudskosten:

Dekking		Standard Care
Onderhoud	Controle van het netsnoer en de voedingsunit op beschadigingen	■
	Controle van de juiste werking van de elektronische componenten	■
	Controle van de behuizing en pakkingen op beschadiging, binnendringend vocht, chemische verontreiniging, barsten, krassen, enz.	■
	Bevestiging dat de verbindingen en interfaces goed zijn aangebracht, niet beschadigd zijn en de controle op corrosie of oxidatie	■
	Controle van het display, het toetsenbord of het touchscreen, op beschadigingen of ontbrekende pixels; controle van de functionaliteit van de gebruikersinterface	■
	Inspectie van de stofkappen, indien van toepassing	■
	Externe en interne reiniging	■
	Testen van de standaardfunctionaliteit	■
	Advies voor vervanging van componenten die in slechte staat verkeren, versleten zijn of defect zijn geraakt.	■
	Bijkomende voordelen	Dekking voor de arbeidskosten, indien er reparaties nodig zijn
Toegang tot onze technische hotline		■
Prioriteit bij de onderhoudsplanning		■
Kalibratie, verificatie en certificering	Apart toegevoegd op basis van uw vereisten en reguleringen	

*op dit contract zijn de METTLER TOLEDO Servicevoorwaarden van toepassing

De preventieve onderhoudsdienst van METTLER TOLEDO garandeert dat uw apparatuur altijd optimaal functioneert. Onze gestandaardiseerde programma's voorzien u van traceerbare resultaten en van de benodigde documentatie. Wij noteren alle inspectiegegevens altijd voor u op correcte en consistente wijze, ongeacht de technicus of de locatie.



Digitale rapportage

Geen rompslomp. Geen fouten. Geen ontbrekende documentatie. Dankzij ons geautomatiseerde rapportagesysteem profiteert u van eenvoudig toegankelijke digitale documenten die centraal worden opgeslagen.

METTLER TOLEDO Service

www.mt.com/service

Meer informatie



Mettler-Toledo B.V.

Franklinstraat 5
4004 JK Tiel, Nederland
Tel. +31 344 63 83 63
Fax +31 344 63 83 90

Mettler-Toledo S.A.

Leuvensesteenweg 384
1932 Zaventem, België
Tel. +32 2 334 02 11
Fax +32 2 334 03 34

Technische wijzigingen voorbehouden
© 08/2015 Mettler-Toledo B.V.
Gedrukt in Zwitserland 11795977
MCG MarCom Greifensee