

De eerste stap voor risico minimalisatie



Met het Basic Care-contract profiteert u van een continue productiviteit en voorkomt u downtime. U profiteert ook van kortingen en van voorkeursplanning, indien er reparaties nodig zijn.

Basic Care is ons instapcontract voor preventief onderhoud. Het verhoogt de standaard uptime van uw apparatuur door periodiek, geplande onderhoudsbeurten. De reinigings- en testprocedures geven u tijdig inzicht in de staat van uw apparatuur, lang voordat onderdelen defect raken. Door de gevolgen van slijtage te voorkomen, optimaliseert u de levensduur van uw apparatuur.

En als een reparatie nodig is, profiteert u bovendien van een korting op de arbeidskosten.

Basic Care biedt u de volgende voordelen:

Inspectie van de apparatuur

Voorkom onverwachte en kostbare downtime en reparaties, met behulp van de periodieke reiniging en inspectie van alle mechanische en elektronische componenten.

Functionele apparatuurtests

Deze efficiënte tests worden uitgevoerd om problemen met de apparatuur te identificeren en te diagnosticeren.

Voorkeursplanning

METTLER TOLEDO draagt zorg voor de tijdige uitvoering van de geplande werkzaamheden.

Korting op arbeidskosten bij reparaties

Als uw apparatuur defect raakt, profiteert u van een aanzienlijke korting op de arbeidskosten.

Het Basic Care-contract* dekt de volgende onderhoudskosten:

Dekking		Basic Care
Onderhoud	Controle van het netsnoer en de voedingsunit op beschadigingen	■
	Controle van de juiste werking van de elektronische componenten	■
	Controle van de behuizing en pakkingen op beschadiging, binnendringend vocht, chemische verontreiniging, barsten, krassen, enz.	■
	Controle van de verbindingen en interfaces, en tevens op corrosie of oxidatie	■
	Controle van het display, het toetsenbord of het touchscreen, op beschadigingen of ontbrekende pixels; controle van de functionaliteit van de gebruikersinterface	■
	Inspectie van de stofkappen, indien van toepassing	■
	Externe en interne reiniging	■
	Testen van de standaardfunctionaliteit	■
	Advies voor vervanging van componenten die in slechte staat verkeren, versleten zijn of defect zijn geraakt	■
	Bijkomende voordelen	Gereduceerd uurtarief bij reparaties
Prioriteit bij de planning voor een sneller bezoek van een technicus		■
Kalibratie, verificatie en certificering	Apart toegevoegd op basis van uw vereisten en reguleringen	

*op dit contract zijn de METTLER TOLEDO Servicevoorwaarden van toepassing

De preventieve onderhoudsdienst van METTLER TOLEDO garandeert dat uw apparatuur altijd zo optimaal mogelijk functioneert. Onze gestandaardiseerde programma's voorzien u van traceerbare resultaten en van de benodigde documentatie. Wij noteren alle inspectiegegevens op correcte en consistente wijze, ongeacht de technicus of de locatie.



Digitale rapportage

Geen rompslomp. Geen fouten. Geen ontbrekende documentatie. Dankzij ons geautomatiseerde rapportagesysteem profiteert u van eenvoudig toegankelijke digitale documenten die centraal worden opgeslagen.

METTLER TOLEDO Service

www.mt.com/service

Meer informatie



Mettler-Toledo B.V.

Franklinstraat 5
4004 JK Tiel, Nederland
Tel. +31 344 63 83 63
Fax +31 344 63 83 90

Mettler-Toledo S.A.

Leuvensesteenweg 384
1932 Zaventem, België
Tel. +32 2 334 02 11
Fax +32 2 334 03 34

Technische wijzigingen voorbehouden
© 08/2015 Mettler-Toledo B.V.
Gedrukt in Zwitserland 11795977
MCG MarCom Greifensee